



الريادة للتدريب والإستشارات الإدارية الدورات التدريبية

تطبيقات 6 سيجما لخدمة العملاء والمؤسسة، 9-13 ديسمبر 2007

الدكتورة ماري نجيب، حاصلة على الدكتوراه والماجستير - جامعة عين شمس، ودبلوم إدارة وتنمية الموارد البشرية - جامعة كامبردج، ودبلوم إدارة المؤسسات الحكومية الوطنية بالدول العربية ودبلوم المجتمع المدني وحقوق الإنسان - جامعة القاهرة، والعديد من الدبلومات الأخرى. تعمل حالياً مدرس كلية التربية جامعة عين شمس، ومدير مركز التدريب التابع لهيئة كوسي الإيطالية، واستشاري تطوير المناهج بالهيئة العامة لتعليم الكبار التابع لإدارة رئيس الوزراء، مصر.

الدكتورة ماري مدرب معتمد في العديد من الهيئات الدولية والعربية ومنها المجلس الخليجي للبرمجة اللغوية العصبية في السعودية، وقد قدمت العديد من الدورات التدريبية في مختلف الموضوعات وخصوصاً الإدارية.



اليوم الرابع:

- نماذج من تطبيقات 6 سيجما في منظمات عالمية في خدمة العملاء
 - نماذج من تطبيقات 6 سيجما في الشركات الإنتاجية
 - تطبيقات وحالات عملية من بعض الشركات
- #### اليوم الخامس:
- كيفية تقييم مستوي 6 سيجما في مؤسستك: تقليل العيوب، تخفيض النفقات، وضع معايير العمل، القياس بنكاه، رسم خريطة للعملية، جعل الحلول تدوم، معرفة المخاطر، دعم وتأكيد المكاسب
 - التحديات المستقبلية في تطبيق منهجية 6 سيجما
 - 24 نقطة رئيسية لبدء برنامج 6 سيجما

الأهداف:

- التعرف على المفاهيم الحديثة والحلول المتوفرة لتحسين أداء المنظمات وتحسين الإنتاجية وأساليب تخفيض التكاليف والحفاظ على العميل
- تحديد نظم الجودة اللازمة والمؤثرة في تحسين وتطوير جودة العمل
- المساعدة في توفير بيئة العمل المناسبة لتطبيق مفهوم 6 سيجما
- تنفيذ الخطوات اللازمة لتطبيق إستراتيجية 6 سيجما في المؤسسة
- التعرف على الآثار الإيجابية لتطبيق هذا الأسلوب في اكتشاف القدرات الذاتية لدى المنظمة وإطلاق القدرات الكامنة لدى الأفراد مع كيفية توظيف هذه القدرات لتطوير المنظمة وتحقيق التميز

اليوم الأول:

- المقصود بمنهجية 6 سيجما وعناصرها ومداخلها وتطورها
 - شركاء تنفيذ المنهجية بالمؤسسات وفوائد تطبيقها
 - حتمية الجودة كأساس للتميز الإداري
 - كيفية وضع معايير الأداء عبر استخدام منهجية 6 سيجما
- #### اليوم الثاني:
- مفهوم وأستراتيجيات 6 سيجما في تحسين وتطوير الأداء
 - خطوات تطبيق ونشر 6 سيجما في المؤسسة ومعايير نجاحها
 - الأليات الحديثة لتشخيص الخلل على مستوى الإستراتيجية
- #### اليوم الثالث:
- المتطلبات اللازمة في الموارد البشرية لتطبيق 6 سيجما
 - دور القيادات والمديرين وتحديد المسؤوليات والأدوار
 - الأدوات اللازمة للتطبيق في أنشطة المؤسسة وبيئة العمل المناسبة
 - معوقات نجاح التطبيق ووسائل التغلب على عوائق التطبيق

الفئة المستهدفة:

- يخاطب البرنامج المدراء ورؤساء الأقسام والمشرفون والإداريون
- لغة التدريس: العربية
- طريقة التدريب: ورش عمل +محاضرات تدريبية
- عدد أيام التدريب: 5 أيام تدريب، 25 ساعة تدريبية

مكان عقد الدورة:

- جمعية النهضة النسائية - دبي
- الموقع: الموقع: دبيرة - الحميرية، مقابل مستشفى دبي
- هاتف: +971-4-2662600

الريادة للتدريب

الهاتف: +971-4-2686446 الغاكس: +971-4-2686556

ص.ب- 5621، دبي - الإمارات العربية المتحدة

الموقع: <http://www.rt.ae>

البريد الإلكتروني: info@rt.ae

6 طرق سهلة للتسجيل والمشاركة

التسجيل المباشر: <http://www.rt.ae/RegistrationForm.htm>

البريد الإلكتروني: info@rt.ae

الهاتف: +971-4-2686446

الفاكس: +971-4-2686556

المراسلات البريدية: ص.ب-5621، دبي-الإمارات العربية المتحدة

الرسائل النصية: +971-50-5539665

الدورة

تطبيقات 6 سيجما لخدمة العملاء والمؤسسة
(تتضمن الرسوم المواد التدريبية، كتاب 6 سيجما تأليف الدكتورة ماري نجيب، الشهادة التدريبية، وجبة غداء – بوفيه مفتوح، الإستراحات) <تدفع الرسوم قبل الدورة>

التاريخ

13-9 ديسمبر 2007

السعر

5500 درهم إماراتي

الإسم

.....

المؤسسة

.....

.....

ص.ب

.....

المدينة

.....

الدولة

.....

الهاتف

.....

البريد الإلكتروني

.....

طريقة الدفع

نقدا شيك حوالة مالية

<شيك باسم (الريادة للتدريب والإستشارات الإدارية)

<حوالة مالية الى:

بنك الإمارات الدولي

حساب رقم 0077-469201-001

فرع الكرامة – دبي – الإمارات العربية المتحدة

يرسل الى الفاكس: +971-4-2686556